



## TATRADOL TRAVEL

### UTAZÁSI IRODA

6721 Szeged, Szent István tér 6.

Tel.: (62) 487-835

[www.tatradol.hu](http://www.tatradol.hu)

Adószám: 21756287-2-06

[info@tatradol.hu](mailto:info@tatradol.hu)

#### UTAZÁSI SZERZŐDÉS, FELTÉTELEK

**A TATRADOL TRAVEL BT. (eng.sz.: U/000198) működéséhez előírt vagyonszolgáltatók vonatkozásában az AEGON Magyarország Zrt-vel kötött szerződést.**

#### I. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS

1.A Tatradol Travel által szervezett utazásokra a Ptk. 2013 évi CLXXVII. törvény 66 § (1) bekezdés f) pontjában, valamint a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény 12 § (1) bekezdés g) pontjában, továbbá az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben meghatározottak - és annak utólagos kiegészítései, módosításai- az irányadók.

2. Az utazás megrendelésével, illetve a jelentkezés nyilvántartásba vételével, az előleg, valamint a jelentkezési díj (200,-Ft/fő) befizetésével létrejön az utas és a TATRADOL TRAVEL között az utazási szerződés.

3. Az utazás időtartamát, a szolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díjat a TATRADOL TRAVEL által közzétett programajánlat tartalmazza. A szálláshelyek pontos helyéről, komfortfokozatáról, mozgásban korlátozott személyek részére történő megközelíthetőségről a Tatradol Travel külön írásos tájékoztatóban, személyesen szóban közli az utassal. Az utazás teljesítésekor a szállást, az étkezést és egyéb programokat más szolgáltatótól veszi igénybe az Utazási Iroda, mint a programba beépített teljesítmény (alvállalkozói teljesítés).

4. Az utazáshoz szükséges úti okmányokról (útlevél, vízum, védő/oltások stb.) az utasnak kell gondoskodnia.

5. A meghirdetett programok 35 fő jelentkező létszám esetén indulnak.

6. Az utas az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat, ha

A.) Az utazásszervező az utazási szerződés lényeges feltételét az indulás előtt rajta kívülálló okból kívánja jelentősen módosítani, így különösen, ha a díjemelés mértéke a 10%-ot meghaladja, köteles az utast haladéktalanul tájékoztatni.

B.) Ha az utas elfogadja a helyettesítő szolgáltatást, a felek módosítják az utazási szerződést.

6. Az utazásszervező legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől. **AKCIÓS PROGRAMAJÁNLATOKNÁL NEM VEHETŐ IGÉNYBE KEDVEZMÉNY!**

#### II. DÍJFIZETÉS FELTÉTELEI

1. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, illetőleg a szervezési költséget és az ÁFA-t tartalmazza. A szolgáltatások közül a szállást, étkezést, belépőket a helyszíneken veszi igénybe az utazási iroda, így azt közvetíti az utas felé. A biztosítási díjak és a vízumdíjak ellenértéke a részvételi díjban nem szerepelnek. Az ajánlatok között nem szereplő egyéni igények szerint szervezett programoknál (szállásfoglalásoknál, repülőjegy ügyintézés stb.) a TATRADOL TRAVEL a szervezés során felmerült költségeket felszámítja.

2. A programok költségkalkulációja a Magyar Nemzeti Bank forint-euró árfolyama alapján lett meghatározva. A katalógusban szereplő árakat **415,-Ft/1 euró árfolyamig garantáljuk**. Az ezt meghaladó árfolyam emelkedés esetén az árfolyam különbözetből eredő többlet költséget az utasok fizetik. A TATRADOL TRAVEL legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 munkanappal a részvételi díjat felemelheti, melyről a utast értesíti. Ha a részvételi díj emelése a 10%-ot meghaladja, akkor az utas a szerződéstől 10 munkanapon belül elállhat, és a befizetett összeg az utasnak teljes egészében visszajár

A.) A díjemelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelésének a mértékével, a szerződésben pontosan meg kell határozni a módosított díj számításának módját.

3. A megadott részvételi díj előlegét – mely 20% – a jelentkezéskor, a részvételi díj fennmaradó összegét legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal köteles az utas befizetni, melyről külön értesítést a TATRADOL TRAVEL nem küld, kivéve a 20.000,-Ft érték alatti utak, amelyek jelentkezéskor egy összegben fizetendők. Ha az utas a szerződéskor ismertetett feltételeket nem tartja be, akkor a határidő lejárta után a szerződést – az utast terhelő költségtérítési kötelezettséggel együtt – felbontottnak tekintjük. Abban az esetben, ha a jelentkezés 30 napon belül történik, akkor a teljes összeget egyszerre kell jelentkezéskor befizetni.

4. Ha az utas az utazás után a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást vesz igénybe (fakultatív programok), köteles annak részvételi díját a helyszínen, az adott pénznemben befizetni. A fakultatív programok minimum 25 fő jelentkezése esetén indulnak.

5. Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályokat, előírásokat (útlevél, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások) betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő többletköltségek, valamint ezzel okozati összefüggésben felmerülő kártérítés az utast terheli.

6. Ha az utas a TATRADOL TRAVEL, vagy vele kapcsolatban álló szolgáltatóknak akár anyagi, akár erkölcsi kárt okoz,

azért felelősség terheli.

### **III. LEMONDÁSI FELTÉTELEK**

**1. Az utasnak jogában áll az utazást lemondani meghatározott bánatpénz fizetési kötelezettség mellett.**

**A bánatpénz a részvételi díjhoz igazodik és mértéke a következő: Az utazás megkezdése előtti**

**36 napig: 0% 35 – 30 nap: 10% 30 – 21 nap: 40% 21 – 14 nap: 50% 14 – 6 nap: 80%**

**6 napon belül: 100%.**

**2. Lemondási határidőn kívüli módosítás, vagy a lemondás esetén megrendelésenként 3.000,-Ft/fő kezelési költség fizetendő.**

**3. Az utasnak az utazás megkezdését megelőző 35 napnál, szálláshely (apartman) igénybevételére irányuló szerződés esetében pedig 45 napnál korábbi elállása esetére bánatpénzként legfeljebb a szolgáltatás díjának (részvételi díjnak) 10%-a követelhető. Az utazás megkezdését megelőző 60 napnál korábbi elállás esetére bánatpénz nem követelhető.**

**4. Ha az utast saját hibájából az utazás megkezdését követően jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, a befizetett részvételi díjból csak az igénybe nem vett, és a külföldi partner által le nem számlázott szolgáltatások forint ellenértékére tarthat igényt. A részvételi díjban szereplő közös költségek (közlekedés, idegenvezetés stb.) és az iroda szervezési díjának visszafizetését nem követelheti.**

### **IV. TOVÁBBI FELTÉTELEK**

1. A TATRADOL TRAVEL a tevékenységében vállalt szolgáltatások teljesítéséért akkor is felel, ha a szolgáltatásokat közreműködő (fuvarozó, szálloda stb.) útján teljesíti. Ha a szerződést nem teljesíti, az utas kívánsága szerint köteles a díjat visszafizetni, vagy az utazást más alkalommal teljesíteni. A TATRADOL TRAVEL köteles a szerződésszegéssel okozott kárt megtéríteni, de mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az elvárható volt.

2. A TATRADOL TRAVEL nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas saját elhatározásából vagy érdekkörében nem vett igénybe valamely szolgáltatást, illetve az előzetesen meghatározottól eltérő szolgáltatást vett igénybe.

3. A TATRADOL TRAVEL fenntartja jogát a szálloda (szálláshely) kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos jellegű és értékű programokra való felcserélésére kivételes esetekben. A közlekedési vállalatok késése, szolgáltatásai elmaradása esetén a további szolgáltatások elmaradásáért a TATRADOL TRAVEL Bt-t felelősség nem terheli.

4. A TATRADOL TRAVEL Bt. által szervezett program megkezdése előtt legalább hét nappal köteles az utast tájékoztatni a következőkről:

A.) Az utaskísérő vagy az idegenvezetésre jogosult a célország nyelvét beszélő személy nevét, címét és telefonszámát megadni.

B.) Az irodánál az utas által igénybe vehető biztosításokról.

5. Az utas poggyászának őrizetéről az utazás során az utas gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítás, vagy megőrzés céljából a TATRADOL TRAVEL vagy közreműködője átvette.

6. Az utas, utazási szerződés hibás teljesítésére vonatkozó kifogásait, az utazás tényleges befejezését követő 3 napon belül írásban köteles a TATRADOL TRAVEL tudomására hozni. A kifogásra okot adó eseményt a helyszínen a TATRADOL TRAVEL csoportkísérőjével haladéktalanul közölni kell, mert a közlések késedelméből eredő kárért az utas felel.

A csoportkísérő a bejelentéshez csatolja a helyszíni reklamáció (pl. szállodai recepció, utazási iroda stb. által igazolt bejelentés) egy példányát.

7. 242/2020. (V.27.) Kormányrendelet alapján kialakult vészhelyzetből fakadó vis maior időtartama alatt az utazásszervező jogosult az utas által befizetett összeget utazási utalvány formájában biztosítani. Az utast vagyoni vagy egyéb hátrány nem érheti az utalvány kiállításából adódóan és annak felhasználása során. Amennyiben az Utas az utazási utalvány lejáratí határidején belül nem tudja azt felhasználni, úgy az utas és az utazásszervező megállapodhatnak az utalvány érvényességi idejének meghosszabbításában. Ebben az esetben az utazásszervező új utalványt állít ki.